



中テレアプリガイド

WHERE IS BANKSY?

中テレアプリスタンプラリー

- アプリが正常に作動しない場合は再起動してください。
- お使いのスマートフォンの通信環境が良くない場合、正常に作動しないことがあります。

カメラで読み込めない

- ①中テレアプリの専用カメラ以外では読み込めません。アプリ下部に表示されている「二次元コード」のアイコンをタップしてカメラを起動してください。
- ②お使いの端末でアプリのカメラ利用を許可していない場合、画面が黒く表示される場合があります。端末の設定で、中テレアプリのカメラの利用を許可してください。



スタンプカード機能が利用できない

- ①当企画は各フォトスポットのQRスタンプをGPSで管理しているためスタンプを読み込むにはお使いの端末と中テレアプリで、GPS利用をONにする必要があります。お使いの端末の設定で中テレアプリのGPS利用を許可し、中テレアプリの「マイページ」→「プッシュ通知設定・GPS設定」でGPS機能をONにしてください。
- ②スタンプカードのご利用は、中テレアプリに会員登録をさせていただく必要があります。アプリの「マイページ」→「新規会員登録」→「アプリアカウントで登録」の順に登録画面にお進みください。(当選時にプレゼントを送付するため、住所もご登録ください。)
- ③お使いの端末の通信環境や使用容量によって、アプリが正常に作動しない場合があります。通信環境・使用容量をご確認ください。



「こちらの二次元コードはすでに読み取りされています」と表示される

「OK」をタップしてカメラを閉じスタンプカードのページをご確認ください。獲得できているスタンプは赤色のバルーンに変わっています。獲得できていない場合はアプリを再起動して再度QRスタンプを読み込んでください。

獲得したスタンプの数を確認したい

スタンプカードのページをご覧ください。未獲得のスタンプは灰色のバルーンで、獲得したスタンプは赤色のバルーンに変わっています。



スタンプカードのページが見つからない

ページは下記から開くことができます。

- ①アプリのトップ画面「中テレピックアップ」内のバナー
- ②アプリ左上「MENU」内の「スタンプカード」



抽選への応募方法が知りたい

条件をクリアすると**自動で応募が完了**します。

【応募条件】

- A賞 「バンクシーって誰?展」スタンプ + 県内のフォトスポット**4**か所
- B賞 「バンクシーって誰?展」スタンプ + 県内のフォトスポット**2**か所

※会員登録時に住所を登録していない場合は、当選しても賞品をお送りできません。
住所の登録を済ませてからスタンプを読み込んでください。

会員登録方法がわからない

アプリ画面の下部に表示されている「マイページ」から「新規会員登録」
→「アプリアカウントで登録」の順に登録画面にお進みください。



パスワードを忘れてログインできない

会員登録したメールアドレスがわかれば、パスワードは下記の手順で再設定できます。

- ①アプリを開き「ログイン」を押す
- ②「アプリアカウントでログイン」を押す
- ③黒字の「パスワードを忘れた方はこちら」を押す
- ④登録したメールアドレスを入力し、注意事項に同意するチェックを入れ「送信」を押す
- ⑤中テレアプリから届いたメールからパスワードの再設定をする

登録したメールアドレスが分からない場合はお手数ですが新規登録をお願いいたします。
メールアドレス・パスワードは中テレではお調べすることができません。

パスワード再設定のメールが届かない

- ・迷惑メールと判断されて、はじかれている
- ・ご登録のメールアドレスを間違えている
- ・ご登録のメールアドレスが国際基準で定められている仕様、要件に準拠していないためメールが受信できない

迷惑メール対策をしている方は fct@retsta.jp からのメールを受信できる設定かご確認ください。国際基準で定められている仕様・要件に準拠していないメールアドレスの場合は、お手数ですが準拠している別のメールアドレスで新しいアカウントの作成をお願いいたします。

フォトスポットの場所など、詳細は特設ウェブページをご確認ください。



検索

バンクシー 郡山