



中テレアプリガイド



- アプリが正常に作動しない場合は再起動してください。
- お使いのスマートフォンの通信環境が良くない場合、正常に作動しないことがあります。

カメラで読み込めない

- ①中テレアプリの専用カメラ以外では読み込めません。アプリ下部に表示されている「二次元コード」のアイコンをタップしてカメラを起動してください。
- ②お使いの端末でアプリのカメラ利用を許可していない場合、画面が黒く表示される場合があります。端末の設定で、中テレアプリのカメラの利用を許可してください。



スタンプカード機能が利用できない

- ①スタンプカードのご利用は、中テレアプリに会員登録をしていただく必要があります。アプリの「マイページ」→「新規会員登録」→「アプリアカウントで登録」の順に登録画面にお進みください。(当選時にプレゼントを送付するため、住所もご登録ください。)
- ②お使いの端末の通信環境や使用容量によって、アプリが正常に作動しない場合があります。通信環境・使用容量をご確認ください。



「こちらの二次元コードはすでに読み取りされています」と表示される

「OK」をタップしてカメラを閉じスタンプカードのページをご確認ください。獲得できているスタンプは緑色のマークに変わっています。獲得できていない場合はアプリを再起動して再度QRスタンプを読み込んでください。

獲得したスタンプの数を確認したい

スタンプカードのページをご覧ください。未獲得のスタンプは灰色のマークで、獲得したスタンプは緑色のマークに変わっています。



スタンプカードのページが見つからない

ページは下記から開くことができます。

- ①アプリのトップ画面「中テレピックアップ」内のバナー
- ②アプリ左上「MENU」内の「スタンプカード」



抽選への応募方法が知りたい

条件をクリアしたら**スクリーンショット**を撮って**専用ウェブサイト**からご応募ください。

エリアのゴルフ場または観光スポットでスタンプを3つ集め応募

A賞：ゴルフ場スタンプ2個+観光地スタンプ1個

B賞：ゴルフ場スタンプ1個+観光地スタンプ2個

C賞：スタンプ3個(組合せ自由)

※会員登録時に住所を登録していない場合は、当選しても賞品をお送りできません。
住所の登録を済ませてからスタンプを読み込んでください。



応募はこちら

会員登録方法がわからない

アプリ画面の下部に表示されている「マイページ」から「新規会員登録」
→「アプリアカウントで登録」の順に登録画面にお進みください。



パスワードを忘れてログインできない

会員登録したメールアドレスがわかれば、パスワードは下記の手順で再設定できます。

- ①アプリを開き「ログイン」を押す
- ②「アプリアカウントでログイン」を押す
- ③黒字の「パスワードを忘れた方はこちら」を押す
- ④登録したメールアドレスを入力し、注意事項に同意するチェックを入れ「送信」を押す
- ⑤中テレアプリから届いたメールからパスワードの再設定をする

登録したメールアドレスが分からない場合はお手数ですが新規登録をお願いいたします。
メールアドレス・パスワードは中テレではお調べすることができません。

パスワード再設定のメールが届かない

- ・迷惑メールと判断されて、はじかれている
- ・ご登録のメールアドレスを間違えている
- ・ご登録のメールアドレスが国際基準で定められている仕様、要件に準拠していないためメールが受信できない

迷惑メール対策をしている方は fct@retsta.jp からのメールを受信できる設定かご確認ください。国際基準で定められている仕様・要件に準拠していないメールアドレスの場合は、お手数ですが準拠している別のメールアドレスで新しいアカウントの作成をお願いいたします。



QRスタンプの場所など、詳細は特設ウェブページをご確認ください。

検索

しらかわゴルフツーリズム

